

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

### ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за 2020\_\_ рік  
(рік)

Положить	Термін подання
Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Резонанс:  
Суб'єкт господарювання:

ТОВ "ЕНЕРГО-СТАНДАРТ Р"

Місцезнаходження:

79044, м. Львів, вул.Бойківська, буд.5-Б, офіс 2.  
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка/Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

(найменування)

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
А	Б	1	2	3	4	5
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу Ш*)	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім шти на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)				
2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу Ш*)	015					

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	x					
для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 доб) до дати такого обмеження припинення/обмеження					
для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)	030	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання					
4. Усушення порушення або надання обритуваної відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення початальним умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	не більше 5 робочих днів					
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	x					
для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення					
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050	до одного місяця					
6. Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема: скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	055	до одного місяця					
7. Письмове звернення побутового споживача (громадянина) (стаття 20**), зокрема: скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	до одного місяця					
	065	до одного місяця					
	070	до одного місяця					

\* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:  
096 8062038

Факс:

Електронна пошта:  
estandard@gmail.com

Задорожний І.В.  
(П. І. Б.)  
Шидінська О.В.  
(П. І. Б.)

